

# Yvon Dallaire

Consultant, auteur, conférencier et formateur

## Politique de rendez-vous

### **Ponctualité**

Les rendez-vous commencent à l'heure et sont d'une durée de 60 minutes, dont 50 minutes pour la consultation et 10 minutes pour la rédaction de vos notes évolutives. Tout retard vient empiéter sur la durée de votre rendez-vous.

### **Confirmation**

Nous vous contactons quelques heures à l'avance afin de confirmer si l'heure de votre rendez-vous vous convient toujours. Il est bien important de nous rappeler au moins 48 heures ou deux jours ouvrables avant votre rendez-vous si vous devez l'annuler.

### **Rendez-vous manqué**

Des frais de 100 % des honoraires de ou des entrevues manquées vous seront chargés pour tout rendez-vous annulé en deçà de 24 heures.

## Politique de paiements

### **Honoraires**

Les honoraires sont de 200 \$ ou 135 € ou 160 CHF / heure. Un reçu est émis pour chaque rendez-vous à titre d'honoraires professionnels. Aucune taxe ne s'ajoute. Une reprise du reçu sur demande occasionne des frais de 5 \$, 3 € ou 4 CHF.

### **Modalités de paiement**

Les paiements se font par chèque, transfert bancaire, Interac (mot de passe Consultation) ou argent. Pour un chèque sans provision, des frais de 10 \$, 7 € ou 8 CHF vous seront chargés.

### **Reçus**

Les reçus se font au nom du payeur. Nous ne pouvons toutefois faire aucun changement au niveau des dates ou du bénéficiaire.

## Politique de confidentialité

En tout temps, y compris pour les rendez-vous en couple, nous vous assurons la confidentialité des renseignements que vous nous transmettez. Votre dossier sera détruit 5 ans après votre dernière visite.

\_\_\_\_\_  
Signature du partenaire 1  
Date de naissance : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Adresse postale \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

No de tél : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Signature du partenaire 2  
Date de naissance : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Courriel pour recevoir notre infolettre  
(facultatif)